



## Oventrop – Wir regeln das. Seit 1851.

Einführung von <sup>4</sup>PEP Änderungsmanagement  
mit der <sup>4</sup>PEP Process Engine bei Oventrop

Oventrop ist der Partner für effizientes Wärmen, Kühlen und sauberes Trinkwasser. Die modularen Systeme und Services bieten wegweisende Lösungen, mit denen alle SHK-Profis flexibel und einfach arbeiten – von der Planung über das Handwerk bis hin zu Industrie und Handel.

Als Familienunternehmen begleitet Oventrop seine Partner kompetent und persönlich, über viele Jahre. Die erfolgreiche Implementierung des <sup>4</sup>PEP **Änderungsmanagement** mit der <sup>4</sup>PEP **Process Engine** ermöglichte es Oventrop, Prozesse effizienter und transparenter zu gestalten.

### UNTERNEHMEN

Name: Oventrop GmbH & Co. KG

Stammsitz: Olsberg, Brilon (DE)

Branche: Sanitär, Heizung, Klima

Produkte: Raumklima, Hydraulik,  
Trinkwasser, Stationen,  
Smart Home & Smart Building

Mitarbeiter: 1.000 (2024)

[www.oventrop.com](http://www.oventrop.com)

*„Mit <sup>4</sup>PEP konnten wir unseren Änderungsprozess vollständig digitalisieren, die **Qualität und Transparenz deutlich steigern** und die **Durchlaufzeiten verkürzen**. Mit der <sup>4</sup>PEP Process Engine ist es **sehr einfach** unsere komplexen Prozesse abzubilden und **flexibel** auf neue Vorgaben zu reagieren.“*

#### YVONNE NIGGEMANN

Process Manager Innovation, Processes, IP  
Products & Services

### HERAUSFORDERUNGEN

- ☞ zuvor papierbasierter, fehleranfälliger Änderungsprozess mit geringer Transparenz und langer Laufzeit
- ☞ parallele Bearbeitung war nicht möglich und Dokumentation von Änderungen war unzureichend
- ☞ Migration auf SAP S/4HANA – SAP-Standard reichte für Änderungsmanagement nicht aus

### HIGHLIGHTS & KUNDENNUTZEN

- ☞ **Digitalisierung** des Prozesses mit <sup>4</sup>PEP **Änderungsmanagement** und der <sup>4</sup>PEP **Process Engine**
- ☞ flexible, regelbasierte Steuerung inkl. integrierter **Auswirkungsanalyse** und Checklisten
- ☞ hohe Benutzerfreundlichkeit und Skalierbarkeit – von einfach bis komplex
- ☞ schnelle Implementierung mit der <sup>4</sup>PEP Activate Methodik – **vollständig remote** durchgeführt
- ☞ deutlich **reduzierte Bearbeitungszeit und Fehlerquote**
- ☞ **erhöhte Transparenz und Qualität** im gesamten Änderungsprozess
- ☞ eigenständige Pflege durch Fachbereiche **ohne Programmierkenntnisse**
- ☞ **zukunftsichere Lösung** mit einfacher Anpassbarkeit bei Prozessveränderungen