



CLAAS GmbH & Co. KGaA – Inspiriert von den Besten

Generationswechsel im Änderungsmanagement

CLAAS ist ein traditionsreiches, familiengeführtes Unternehmen, das seit 1913 die Zukunft der Landwirtschaft gestaltet. Als europäischer Marktführer für Mähdrescher und weltweiter Vorreiter bei selbstfahrenden Feldhäckslern bietet CLAAS ein breites Spektrum an hochwertiger Landtechnik – von Traktoren und Ballenpressen bis hin zu smarten IT-Lösungen fürs moderne Farming. Mit **4PEP Änderungsmanagement** und der **4PEP Process Engine** harmonisiert und automatisiert CLAAS seine Änderungsprozesse und steigert dadurch Effizienz, Transparenz und Flexibilität deutlich.

UNTERNEHMEN

CLAAS GmbH & Co. KGaA

Standorte: Harsewinkel (DE) und
37 Standorte in 21 Ländern

Branche: Landtechnik

Produkte: Landmaschinen

Umsatz: 5,0 Mrd. € (2024)

Mitarbeiter: 11.905 (2024)

Web: www.claas.com

„Die enge Zusammenarbeit mit der ILC GmbH hat uns entscheidend dabei unterstützt, die **Komplexität** unserer Prozesse zu **beherrschen**.

Mit **4PEP** konnten wir **Variantenvielfalt** transparent managen, **Abläufe** harmonisieren und so **Effizienz** und **Flexibilität** in unserem Änderungsmanagement spürbar steigern.“

MAYA KNAUP

SAP PLM Application
Consultant&Developer

HERAUSFORDERUNG

- ☞ Einführung einer **globalen Matrix-Organisation** mit international zusammengesetzten Teams
- ☞ **zunehmende Komplexität** durch modulare Produkte und Integration digitaler Funktionen
- ☞ **ineffiziente Prozesse** und hoher Wartungsaufwand in der alten ECRM 3.x Lösung
- ☞ Notwendigkeit, **Veränderungsbereitschaft** und Akzeptanz für neue Systeme zu schaffen

HIGHLIGHTS & KUNDENNUTZEN

- ☞ **automatisierte Prozessstarts** reduzieren Fehlerquellen und sparen Zeit
- ☞ **Harmonisierung und Verschlinkung** der Abläufe
- ☞ **intuitive Bedienung** über Fiori-App mit weniger Eingaben
- ☞ **verbessertes Datenmanagement** und klare Prozessführung
- ☞ **flexiblere Teamstrukturen**, dynamische Einbindung von Prozessbeteiligten
- ☞ **mehr Transparenz** durch Prozessloops und Reporting für alle Beteiligten
- ☞ **direkte Verknüpfung** von Change Requests mit Projekten und PLM-Daten
- ☞ **geringere externe Kosten** und höhere Effizienz durch dynamische Prozessentscheidungen